

Conférence Diaconie Suisse – Rapport annuel 2021

Diaconie Suisse

Église évangélique réformée de
Suisse

Sulgenauweg 26
3001 Berne

T 031 370 25 32
info@diakonie.ch

Sommaire

1. Comité directeur et assemblée plénière
2. Groupes de travail et groupe spécialisé
 - 2.1 GT Formation et formation continue
 - 2.1.1. Commission de vérification
 - 2.2. GT Projets et pratique
 - 2.3. GT Bases et recherche
 - 2.4. GT Églises et œuvres
 - 2.5. Groupe spécialisé Soins palliatifs
3. Secrétariat et portail spécialisé
4. Composition des organes de la conférence au 31.12.2021

1. Comité directeur et assemblée plénière

Présidence : Beat Maurer, Reformierte Landeskirche Aargau

Au terme de longs travaux préliminaires, le comité directeur a pu présenter à l'assemblée plénière les exigences minimales révisées pour la formation professionnelle socio-diaconale. La dernière révision remontait à plus de dix ans, et il était donc temps d'adapter aux conditions actuelles en particulier les exigences posées aux personnes issues d'une autre profession. Les travaux préparatoires nécessaires ont été réalisés dans trois groupes et sous-groupes de travail. Les déléguées et délégués à l'assemblée plénière ayant déjà été consultés au préalable, la discussion lors de l'assemblée du 31 mai a été brève, et la proposition présentée a été approuvée. Les exigences minimales révisées ont été mises en vigueur le 1^{er} janvier 2022.

Le document de référence sur les «communautés bienveillantes» a pu être présenté en novembre à l'assemblée plénière. Il montre que l'Église, du fait de son attitude diaconale, porte dans son ADN la préoccupation des communautés bienveillantes. C'est pourquoi le comité directeur entend poursuivre à l'avenir la discussion sur cette thématique et s'engager dans le réseau Caring Community de Suisse. Lors de sa séance de septembre, il a ainsi décidé de collaborer dans le groupe de réflexion de ce réseau.

Une délégation du groupe de travail Projets et pratique a invité des personnes de Suisse romande engagées dans la diaconie à participer à un échange le 5 novembre à Lausanne. Dans son exposé, Alessandra Trotta, animatrice de la Chiesa Valdese, a esquissé des pistes pour l'engagement diaconal des Églises en se référant à la mission diaconale de l'Église vaudoise. En même temps, la rencontre a servi de réunion de lancement du projet de relevé de données de référence diaconales en Suisse romande.

En tant que l'une des auteurs de la motion sur le rapprochement des institutions diaconales, la conseillère synodale bernoise Claudia Hubacher a joué un rôle important dans la mise en place de la Conférence Diaconie Suisse, dont elle a assumé dès le début la fonction de vice-présidente. Il lui tenait à cœur de mettre en valeur la diaconie, et pendant la phase de lancement, elle s'est beaucoup investie notamment en faveur de la création du portail diaconie.ch.

En été, elle a remis son mandat de conseillère synodale et a donc également quitté la Conférence Diaconie Suisse. Je tiens à remercier ici Claudia Hubacher pour son grand engagement. Elle a défendu la cause de la diaconie avec clairvoyance et a œuvré de manière constructive à la recherche de bonnes solutions.

Pour la remplacer, l'assemblée plénière a élu au comité directeur Ursula Marti, qui lui a succédé au Conseil synodal bernois. La vice-présidence est désormais assumée par le conseiller d'Église zurichois Bernhard Egg.

Depuis que la conférence a débuté ses travaux, cinq ans se sont déjà écoulés. C'est une bonne raison de vérifier les structures en place, mais aussi de célébrer dignement cet anniversaire lors d'une cérémonie en septembre 2022.

2. Groupes de travail et groupe spécialisé

2.1. GT Formation et formation continue

Présidence : Leonie Ulrich, Reformierte Kirche Kanton Zürich

Le groupe de travail Formation et formation continue s'est réuni le 8 mars en séance virtuelle et le 21 juin, le 13 septembre et le 15 novembre à nouveau en présentiel. En outre, plusieurs réunions des sous-groupes ont eu lieu parallèlement.

En 2021, le groupe de travail s'est penché en priorité sur la révision des exigences minimales, la planification du projet «relevé de données de référence uniformisées dans la diaconie» et sur la thématique de l'« encouragement de la relève ».

Le groupe de travail et ses sous-groupes ont continué de travailler activement à la révision des exigences minimales. Après l'approbation de ces dernières par l'assemblée plénière de la Conférence Diaconie Suisse le 31 mai 2021, ils se sont consacrés intensivement à l'élaboration des nouveaux règlement d'exécution régissant les autorisations ordinaires et exceptionnelles. Le premier fixe les exigences relatives aux filières de formation donnant droit à la reconnaissance ordinaire, et s'adresse aux institutions de formation. Le second définit les exigences auxquelles doivent satisfaire les personnes présentant une demande d'admission exceptionnelle.

L'enquête « Diaconie et diaconat dans les Églises cantonales » de 2018 a montré combien il serait important de développer à l'avenir des chiffres-clés les plus uniformes possible parmi les Églises cantonales, afin de pouvoir garantir une comparabilité optimale des données sur les conditions d'engagement dans le domaine diaconal. Il est prévu de mener tous les deux à trois ans une enquête uniformisée destinée à relever les données jusqu'ici très variables des Églises cantonales sur la situation actuelle et l'évolution des conditions d'engagement dans le domaine diaconal, de la structure des âges, de la répartition entre les sexes, des taux d'engagement, etc. L'objectif est de pouvoir identifier les tendances et les évolutions nécessitant une action des Églises. L'assemblée plénière a approuvé le projet ainsi que les ressources nécessaires lors de sa session de novembre, et a chargé le groupe de travail Formation et formation continue d'assurer la conception, la réalisation et l'évaluation en 2022.

Sur la question de l'« encouragement de la relève », le groupe de travail a suivi deux pistes en 2021. L'une repose sur la mise en réseau et la participation aux rencontres correspondantes de l'association d'employeurs Savoir social, qui poursuit l'objectif de créer *une* plateforme nationale d'information pour les professions dans le domaine social. Il semble important que les professions sociales des Églises y soient prises en compte.

D'autre part, le groupe de travail prévoit d'organiser une « table ronde sur l'encouragement de la relève dans la diaconie » à laquelle il invitera les responsables concernés des Églises cantonales. En raison des travaux intensifs sur les exigences minimales, ce projet a été mis de côté et sera repris en 2022.

2.1.1. Commission de vérification

Présidence : Johannes Kuoni, Evangelisch-reformierte Landeskirche Graubünden

La commission de vérification s'est réunie à quatre reprises, dont une sous forme virtuelle. Au cours de l'année sous revue, Markus Dolder et Thom Nohl ont été nouvellement élus à la commission de vérification. Malheureusement, deux membres de la commission ont dû suspendre au moins temporairement leur collaboration pour des raisons personnelles. Anja Scheuzger, du secrétariat de Diaconie Suisse, soutient la commission sur le plan administratif et est responsable de la tenue des procès-verbaux.

Durant l'année sous revue, 18 nouvelles demandes d'autorisation et 5 nouvelles demandes de renseignements ont été reçues. Depuis qu'il est possible de présenter une demande même si l'expérience professionnelle qualifiante requise n'est pas encore accomplie, le nombre de demandes de renseignements a un peu diminué. En moyenne, une vingtaine de demandes sont sous le statut « en accomplissement des exigences ».

Les membres de la commission de vérification se sont penchés intensivement sur les nouvelles exigences minimales de la Conférence Diaconie Suisse relatives à l'admission en tant que diacre, et ont participé à la révision des règlements lors des séances de la commission ainsi que dans le cadre du groupe de travail Formation et formation continue et de ses sous-groupes.

Les nouvelles exigences minimales et les règlements apportent plus de clarté dans le traitement des demandes. Mais elles requièrent également une adaptation du processus de traitement et du formulaire de demande. Ces changements concernent aussi les personnes de contact des Églises cantonales. C'est pourquoi une formation a été préparée à leur intention dans une visioconférence supplémentaire, qui sera proposée à deux reprises en ligne en 2022. Les prochaines réorganisations signifient également que le temps des dossiers sur papier est révolu : à l'avenir, le dépôt et le traitement des demandes se fera sous forme numérique.

2.2. GT Projets et pratique

Co-présidence : Jacqueline Lavoyer-Bünzli, Etchanger, Peseux/NE et Maya Hauri Thoma, Evangelisch-reformierte Kirche des Kantons St. Gallen

Le GT Projets et pratique se distingue par son travail étroitement lié à la pratique diaconale. Ce qui signifie qu'il agit d'une manière professionnelle et adaptée à l'organisation ecclésiale tout en restant ouvert et flexible. C'est pourquoi l'échange d'expérience occupe une place importante dans les séances. Le GT s'est réuni le 8 mars et le 11 mai sous forme virtuelle, le 30 août en présentiel, et le 9 novembre à nouveau virtuellement.

L'enquête sur l'action diaconale en Suisse romande a débuté le 5 novembre par une journée de lancement. Cette rencontre visait d'une part à offrir l'occasion d'un échange entre différents acteurs et actrices diaconaux - au sens d'une première démarche vers la réalisation d'un état des lieux et d'une

enquête - et entendait d'autre part faire un peu mieux connaître Diaconie Suisse en Romandie. Les discussions en petits groupes ont montré que de telles journées d'échange entre personnes de suisse romande répondaient à un besoin. Les participantes et participant étaient reconnaissants et ont souhaité que des rencontres soient désormais régulièrement organisées. Une nouvelle rencontre devrait avoir lieu après la réalisation de l'enquête.

Le document de référence « Communautés bienveillantes » a été élaboré en allemand et en français dans un sous-groupe du groupe de travail. Il a pu être présenté à l'assemblée plénière du 22 novembre et peut être obtenu auprès de l'EERS. Un nouveau sous-groupe a été mis en place en novembre afin d'élaborer le cahier (« Werkheft ») faisant suite à ce document.

Les actes du colloque « Prendre soin ensemble », réalisés à l'issue de la manifestation du 29 novembre 2019, ont paru en décembre aux éditions TVZ sous le titre « Gemeinsam Sorge tragen – Das Potenzial der Diakonie für Sorgende Gemeinschaften ».

2.3. GT Bases et recherche

Présidence : Stephan Schranz, Eglises Réformées Berne-Jura-Soleure

Le groupe de travail s'est réuni le 3 mai, le 6 septembre et le 6 décembre, dont une fois en présentiel et deux fois sous forme virtuelle.

Le principal travail de notre groupe a consisté dans l'élaboration du document « Financement public de la diaconie. Une proposition d'orientation de la Conférence Diaconie Suisse », qui pourra être publié en 2022. Le groupe de travail est parti du mandat de l'assemblée plénière demandant de mettre en exergue la « mission publique de la diaconie ». Il a commencé par analyser les différents systèmes de financement déjà appliqués par les pouvoirs publics et leur efficacité. Dans un second temps, il a discuté et déterminé comment l'Église pouvait se positionner de manière optimale afin de réduire les effets secondaires indésirables. Il en est résulté une proposition d'orientation qui pourra certainement s'avérer utile dans le dialogue avec les bailleurs de fonds publics. Il convient de relever que c'est grâce au soutien administratif de l'EERS que le résultat a pu être obtenu sous cette forme.

À côté de cela, le GT s'est penché sur les thèmes ci-dessous en faisant part de ses observations aux groupes de travail responsables :

- La révision des exigences minimales
- Le document de référence « Communautés bienveillantes ».

Le groupe de travail a bien pu collaborer par visioconférence, mais il considère que l'échange est aussi nécessaire. Ainsi, il a décidé de se voir au moins une fois par année en présentiel.

2.4. GT Églises et œuvres

Présidence : Roland Luzi, coordinateur de Diakonie Forum

Le GT Églises et œuvres s'est réuni le 17 mai 2021 en séance virtuelle, et le 29 novembre 2021 en présentiel à Zurich.

En raison de la pandémie, l'Annual General Meeting (AGM) d'Eurodiaconia du 27 mai 2021 s'est à nouveau tenu sous forme virtuelle. L'organisation ombrelle « Diaconie Suisse » a été représentée par le pasteur Christoph Zingg. La prochaine réunion se tiendra du 11 au 13 mai 2022 en présentiel à Bruxelles (siège principal d'Eurodiaconia).

La «carte en ligne de la diaconie», qui doit proposer une vue d'ensemble des différentes œuvres et de leurs domaines d'activité prioritaires, devrait être publiée au début de 2022. Pour relever les données pertinentes, un courrier a été envoyé à de nombreuses œuvres et institutions diaconales en Suisse alémanique et romande.

Les œuvres diaconales qui ne sont pas représentées par une déléguée ou un délégué au groupe de travail ont la possibilité de se présenter lors des séances. C'est ainsi que le 29 novembre 2021, nous avons pu accueillir Betarice Bänninger, directrice de Solidara Zürich (anciennement Zürcher Stadtmission). Elle a présenté l'œuvre, avec son histoire et ses projets et défis diaconaux actuels. Cette conférence intéressante et stimulante a été très appréciée par les déléguées et délégués des Églises cantonales. Le groupe de travail se réjouit des prochaines présentations d'œuvres.

Dans le cadre des échanges entre les groupes de travail, le GT a discuté du document de position « Financement public de la diaconie » du groupe de travail Bases et recherche. Les responsables d'œuvres, qui ont déjà une longue expérience avec cette thématique, ont approuvé l'analyse montrant qu'ils sont étroitement contrôlés par l'État au travers de convention de prestations. Si ces conventions contribuent à l'assurance qualité des prestations diaconales, elles soulèvent aussi la question fondamentale de savoir qui, par exemple, définit et détermine le contenu des prestations diaconales.

Par ailleurs, la composition du groupe de travail a enregistré quelques modifications : Christoph Zingg a quitté en automne le Sozialwerk Pfarrer Sieber et repris une paroisse dans le canton des Grisons. Sa successeuse au Sozialwerk Pfarrer Sieber ne reprendra la direction qu'en février 2022. En outre, la représentation de l'Armée du Salut Suisse est actuellement vacante en raison de la mutation d'Erika Zimmermann à l'Armée du Salut de Bâle. Enfin, la conseillère d'Église Ursula Müller-Wild, de Zoug, a quitté le groupe de travail, car elle reprend la présidence de l'Église cantonale de Zoug.

2.5. Groupe spécialisé pour les soins palliatifs

Co-présidence : Theres Meierhofer-Lauffer, Erlenhaus Engelberg, et Pascal Möсли, Églises réformées Berne-Jura-Soleure

Le travail du Groupe spécialisé pour les soins palliatifs a notamment été marqué par des changements au sein de son effectif. François Rosselet et Daniela Hess ont en effet quitté le groupe spécialisé en 2021. Bien que les quatre séances aient été tenues sous forme de visioconférence, une collaboration constructive s'est très rapidement mise en place. Le groupe spécialisé a d'abord évalué son cahier des charges, qui a été approuvé par le comité directeur de Diaconie Suisse. La 5^e journée œcuménique, prévue le 7 septembre 2022 à Berne, devrait être consacrée au thème de la « démence ». Comment les Églises peuvent-elles contribuer à une culture de l'hospitalité envers les personnes atteintes de démence ? Comment concevoir les cultes et autres offres ecclésiales pour que les personnes atteintes de démence et leurs proches puissent aussi se sentir les bienvenus ?

La question de savoir comment le groupe spécialisé peut s'investir dans des projets traitant de sujets en lien avec les soins palliatifs a été discutée lors de la rencontre annuelle de la co-présidence du groupe avec le comité directeur de Diaconie Suisse, et d'un échange avec la présidence du Conseil et la direction de la chancellerie. Le groupe spécialisé se tient à la disposition de la chancellerie de l'EERS et de Diaconie Suisse pour proposer des thèmes et participer à des consultations.

Au cours du deuxième semestre, les travaux du groupe se sont concentrés sur la présence des Églises au congrès national des soins palliatifs à Bienne. Grâce à l'installation « Räume öffnen » (« Ouvrir des espaces »), le stand des trois Églises nationales, qui se présentaient en tant que sponsors d'or, est devenu un lieu de rencontre et d'échange.

3. Secrétariat et portail spécialisé

Le secrétariat de la Conférence Diaconie Suisse accompagne les organes de la conférence tant sur des questions de fond qu'au niveau organisationnel, assure la réalisation de projets, et est responsable de l'administration du portail spécialisé diakonie.ch / diaconie.ch. Le volume de travail a encore augmenté en 2021 ; le secrétariat a accompagné une quarantaine de séances de différents organes - de l'assemblée plénière aux sous-groupes – sur le plan de l'organisation et du contenu. Ses travaux se sont concentrés en particulier sur l'élaboration des exigences minimales et des règlements d'exécution correspondants (formation initiale et continue), la préparation du document de référence « Communautés bienveillantes » (projets et pratique), la conception du document en cours d'élaboration sur le « Financement public de la diaconie », et la préparation de la publication « Carte des œuvres » (Églises et œuvres).

Les collaboratrices et collaborateurs du secrétariat ont en outre participé à d'autres projets (assises et enquête en Suisse romande, phase pilote du relevé des « chiffres-clés de la diaconie »).

Le portail spécialisé bilingue www.diakonie.ch / www.diaconie.ch reste pour la conférence un important instrument de communication, qui propose des suggestions et informations diversifiées aux personnes intéressées par la diaconie dans les Églises et les paroisses. Durant l'année sous revue, le portail a accueilli près de 22'000 utilisatrices et utilisateurs, dont environ 2500 consultent régulièrement les pages. Les offres d'emploi et la page dédiée à la formation ont été consultées près de 8000 fois et forment ainsi un important noyau d'utilisateurs, tout comme les domaines Actualités et Magazine. Parmi les pages thématiques, les communautés bienveillantes, la diaconie sociale en Suisse et le bénévolat suscitent un intérêt particulier. Dans l'ensemble, les pages thématiques et les articles du magazine ont attiré un nombre d'utilisatrices et utilisateurs supérieur à la moyenne. Le fait que ces pages présentent un bon classement sur Google laisse lui aussi supposer que Diaconie Suisse s'est entretemps bien établi sur le plan thématique et dans la compétence qui lui a été attribuée.

4. Composition des organes de la conférence au 31.12.2021

Comité directeur

- Présidence : Maurer Beat, membre du Conseil d'Église, Reformierte Landeskirche Aargau
- Vice-présidence : Egg Bernhard, membre du conseil d'Église, Reformierte Kirche Kanton Zürich
- Hefti Barbara, membre du Conseil d'Église, Evangelisch-Reformierte Landeskirche des Kantons Glarus
- Marti Ursula, conseillère synodale, Églises réformées Berne-Jura-Soleure
- Luzi Roland, président du GT Église et œuvres, Diaconie Forum
- Schranz Stephan, président du GT Bases et recherche, Églises réformées Berne-Jura-Soleure
- Ulrich Leonie, présidente du GT Formation et formation continue, Reformierte Kirche Kanton Zürich
- Hauri Thoma Maya, co-présidence du GT Projets et pratique, Evangelisch-reformierte Kirche des Kantons St. Gallen
- Lavoyer-Bünzli Jacqueline, co-présidence du GT Projets et pratique, Etchanger, Peseux/ NE

A démissionné (été 2021):

- Hubacher Claudia (vice-présidence), conseillère synodale, Églises réformées Berne-Jura-Soleure

GT Formation et formation continue

- Présidence : Ulrich Leonie, direction du secteur diaconie et générations, Reformierte Kirche Kanton Zürich
- *Dolder Markus, Sozialdiakon, Köniz BE
- Härtli Christian, secteur Diaconie, Ref. Landeskirche Aargau
- Hunziker Matthias, service Bases, services, réseau, coordination, Églises réformées Berne-Jura-Soleure
- *Kuoni Johannes, service développement des paroisses, Evangelisch-reformierte Landeskirche Graubünden
- *Nohl Thomas, Fachstelle Kirchenentwicklung, Evangelisch-reformierte Kirche des Kantons Schaffhausen
- Noser Urs, Conseil d'Église, Evangelisch-reformierte Kirche des Kantons St. Gallen / Diakon, Altstätten SG
- *Rissi Hanspeter, Diakon, Kreuzlingen TG
- Schwarz Christoph, directeur, TDS Aarau
- Urech Tabitha, Sozialdiakonin, Binningen-Bottmingen BL
- von Allmen Jacques-Antoine, chargé de la formation continue A+W, Reformierte Kirche Kanton Zürich
- *Wagner Samuel, Sozialdiakon, Windisch AG
- *Z'Rotz-Schärer Monika, Sozialkiakonin, Littau-Reussbühl LU

(* = membre de la **commission de vérification**)

Projets et pratique

- Co-présidence : Lavoyer-Bünzli Jacqueline, Etchanger, Peseux / NE
- Co-présidence : Hauri Thoma Maya, déléguée à la diaconie, Ev.-ref. Kirche des Kantons St. Gallen
- Deuble Miriam, responsable du service Bases, services, réseau, coordination, Églises réformées Berne-Jura-Soleure
- Grösser Karin, secteur Diaconie, Ref. Landeskirche Aargau
- Mehr Ivana, migration, Reformierte Kirche Kanton Zürich
- Menzi Daniel, Sozialdiakon, St. Gallen Centrum
- Plath Martin, Sozialdiakon, Cham ZG
- Rudaz-Kägi Liliane, présidente du conseil Santé et solidarité, Église évang. réf. du canton de Vaud (EERV)
- Schatzmann-Fehlmann Astrid, Sozialdiakonin et professeure, TDS Aarau

GT Bases et recherche

- Présidence : Schranz Stephan, responsable du secteur Diaconie, Églises réformées Berne-Jura-Soleure
- Baumann Marc, directeur, Invethos Bern
- Frey Urs, membre de la commission du secteur paroissial (Kirchenkreiskommission) 7 / 8, Reformierte Kirche Zürich
- Haller Dieter, professeur, département travail social, Haute école spécialisée bernoise HESB
- Hunn-Vogler Kathrin, direction du secteur travail social, TDS Aarau
- Sigrist Christoph, professeur à la chaire de sciences diaconales, Université de Berne
- Vuithier Eric, diacre, Eglise réformée de langue française en Argovie

GT Églises et œuvres

- Présidence : Roland Luzi, coordinateur de Diakonie Forum
- Ammann Pierre, directeur, CSP Berne-Jura
- Egg Bernhard, membre du conseil d'Église, Reformierte Kirche Kanton Zürich
- Hauenstein Regina, déléguée du Conseil d'Église de Nidwalden
- Meyer Carmen, responsable de la division Suisse à l'EPER
- RoCHAT Didier, secrétaire général, Croix-Bleue
- Werner Marion, membre du Conseil d'Église, Evangelisch-reformierte Kantonalkirche Schwyz
- Zimmermann Magdalena, directrice suppléante de Mission21
- Vacant: représentation de l'Armée du Salut
- Vacant: représentation des Sozialwerke Sieber
- Vacant: représentation d'une autre Église cantonale

Ont démissionnés :

- Müller-Wild Ursula, membre du Conseil d'Église, Ref. Kirche Zug
- Zimmermann Erika, responsable de secteur et officière de l'Armée du salut, quartier général de Berne
- Zingg Christoph, directeur général, Sozialwerke Sieber

Groupe spécialisé pour les soins palliatifs

- Co-présidence : Meierhofer-Laufer Theres, directrice du home Erlenhaus Engelberg
- Co-présidence : Möslé Pascal, Service Coordination, consultations, assistance spirituelle, Églises réformées Berne-Jura-Soleure
- Borer Evelyn, présidente du Conseil synodal de l'Évangélique-reformierte Kirche Kanton Solothurn
- Hochuli Jürg, responsable du secteur des paroisses, Reformierte Landeskirche Aargau
- Magnin Adrienne, co-animatrice Fondation Rive-Neuve (VD)
- Mayer Stefan (à titre temporaire), présidence de la Vereinigung der deutschschweizerischen evangelischen Spitalseelsorger*innen
- Trautvetter Helen, chargée des soins palliatifs à la Reformierte Kirche Kanton Zürich et aumônère au Zürcher Lighthouse
- Wohnlich Stefan, pasteur, collaborateur à l'aumônerie spécialisée de l'Évangélique Landeskirche des Kantons Thurgau

Ont démissionnés :

- Rosselet François, pasteur, Église Évangélique réformée du canton de Vaud
- Hess Daniela, pasteure, aumônère à l'hôpital Affoltern am Albis

Secrétariat de la Conférence Diaconie Suisse

- Simon Hofstetter, responsable du secrétariat Diaconie Suisse / chargé des questions de droit et société, Église évangélique réformée de Suisse
- Flüggé Thomas, chargé de la communication pour le portail diaconie.ch
- Scheuzger Anja, assistante administrative, Église évangélique réformée de Suisse