



Conférence Diaconie Suisse— Rapport annuel 2023

Diaconie Suisse

Église évangélique réformée de
Suisse

Sulgenauweg 26
3007 Berne

T 031 370 25 32
info@diakonie.ch

Table des matières

1. Comité directeur et assemblée plénière
2. Groupes de travail et groupe spécialisé
 - 2.1 GT Formation et formation continue
 - 2.1.1 Commission de vérification
 - 2.2 GT Projets et pratique
 - 2.3 GT Bases et recherche
 - 2.4 GT Églises et œuvres
 - 2.5 Groupe spécialisé Soins palliatifs
3. Secrétariat et portail spécialisé
4. Composition des organes de la conférence au 31.12.2023

1. Comité directeur et assemblée plénière

Présidence : Beat Maurer, Reformierte Landeskirche Aargau

La publication **Sozialdiakonie in Zahlen** et les chiffres-clés qu'elle contient sur les conditions d'engagement dans la diaconie ont été présentés lors de l'**assemblée plénière de novembre**. Les résultats de cette enquête permettent de tirer les conclusions suivantes :

- Le nombre de rapports de travail est resté stable depuis l'enquête de 2018.
- Le nombre de postes à temps partiel augmente du fait des contraintes budgétaires. L'attrait de la profession en pâtit.
- Le nombre de personnes engagées dans la diaconie sans reconnaissance ecclésiale reste considérable.
- Le départ à la retraite de la génération des baby boomers au cours des dix prochaines années laissera aussi une grosse lacune dans la diaconie.
- La stratégie des postes de formation ou de stage a fait ses preuves. Malheureusement, les postes n'ont pas tous pu être (co)financés par les Églises cantonales.
- Les relations entre la diaconie et le travail auprès de la jeunesse doivent être clarifiées.

La publication peut être consultée sur le site web www.diakonie.ch.

Par ailleurs, les possibilités d'**accès à la qualification ecclésio-théologique** de la diaconie ont encore pu être élargies : en décembre, le comité a accordé la reconnaissance au « Theologiekurs für Erwachsene » (cours de théologie pour adultes) adapté. Trois filières de formation reconnues continuent ainsi d'être proposées, à savoir le cours de théologie pour adultes, les modules de TDS Aarau, et Refmodula des Églises réformées Berne-Jura-Soleure. En revanche, le CAS Diakonie à Zurich sera reconnu pour la dernière fois lors du cycle de formation actuel.

Lors de l'**assemblée plénière de mai**, Friederike Rass a présenté le travail de la Sozialwerk Pfarrer Sieber dans un exposé intitulé *Diakonische Perspektiven in der Situation von sich überlagernden Krisen* (Perspectives diaconales dans un contexte d'accumulation de crises). Cette œuvre sociale se caractérise par son aide pratique apportée à des personnes sans abri et démunies, ce qui lui permet d'identifier rapidement l'évolution des besoins et de réagir avec des prestations d'aide variées et évolutives. Outre le soutien matériel, l'œuvre sociale Pfarrer Sieber s'efforce de créer des lieux de refuge et de réconfort pour les personnes cherchant de l'aide.

À différents niveaux de l'EERS, des discussions sont en cours sur l'évolution future des profils professionnels et des formations au vu de la pénurie de personnel qualifié dans les professions ecclésiales. Sur proposition du groupe de travail Formation et formation continue, le comité directeur a décidé d'organiser une **table ronde sur la diaconie** lors de l'assemblée plénière de mai 2024.

La **recherche de thèmes** sur des sujets d'actualité de la diaconie menée par la fondation fondia et la Conférence Diaconie Suisse a pris fin au 31 décembre 2023 et sera analysée en 2024, des informations complémentaires suivront.

Sur le **plan des ressources humaines**, il convient de relever que le comité directeur a enregistré le départ au 31 décembre 2023 de deux personnes clés ayant pris leur retraite. Il s'agit d'une part de Bernhard Egg, vice-président du comité directeur et membre du conseil de l'Église réformée du canton de Zurich et, d'autre part, de Roland Luzi, président du groupe de travail Églises et œuvres et coordinateur du Diakonie Forum. Tous deux se sont engagés pendant de nombreuses années en faveur de la Conférence Diaconie Suisse et de la diaconie au sens large, et ils ont fourni une précieuse contribution au succès de la mutualisation des structures diaconales en 2017, ce dont nous les remercions aussi chaleureusement.

2. Groupes de travail et groupe spécialisé

2.1 GT Formation et formation continue

Présidence : Leonie Ulrich, Reformierte Kirche Kanton Zürich

Le groupe de travail Formation et formation continue s'est réuni à quatre reprises en 2023. Cette année, il s'est concentré sur l'enquête « Sozialdiakonie in Zahlen » qui, cinq années après la dernière enquête de 2018, fournit des chiffres-clés détaillés sur les conditions d'engagement dans la diaconie des Églises suisses alémaniques. La publication est disponible sur le portail Diaconie Suisse, et peut être commandée gratuitement en version imprimée au secrétariat de Diaconie Suisse (commandes nombreuses également possibles). Nous remercions à nouveau chaleureusement les Églises membres de Suisse alémanique pour leur précieuse participation à ce projet.

À la suite de cette enquête, le groupe de travail a élaboré un plan pour la réalisation d'une **table ronde sur l'encouragement de la relève dans la diaconie**. Elle se tiendra en mai 2024 dans le cadre d'une assemblée plénière élargie. Cette table ronde doit permettre un échange entre Églises cantonales sur les « bonnes pratiques » en matière d'encouragement de la relève en vue d'intensifier et développer des mesures appropriées. Le groupe de travail suit également les travaux du **comité stratégique « Formation et profession »** et est régulièrement informé de l'état actuel des travaux et des évolutions, afin d'éviter d'éventuels doublons et d'assurer l'échange d'informations.

Durant l'année sous revue, le groupe de travail s'est penché sur l'**actualisation des exigences minimales**. Désormais, les personnes disposant d'une formation préalable dans le domaine social qui souhaitent être **admises par la voie ordinaire** en tant que « Sozialdiakonin ou Sozialdiakon » ont le choix entre trois possibilités pour obtenir la qualification ecclésiologique : les deux cursus de l'école supérieure TDS Aarau, Refmodula des Églises réformées Berne-Jura-Soleure et, depuis peu, le cours de théologie pour adultes proposé par Fokus Theologie, qui sera complété en 2024 par un nouveau module « Diakonie ».

La voie de l'**admission à titre exceptionnel** continue d'offrir la possibilité de faire contrôler des compétences théologiques acquises d'une autre manière dans le cadre d'une procédure d'équivalence. Le règlement correspondant a été actualisé durant l'année sous revue, notamment afin

que certains modules des bases ecclésio-théologiques puissent aussi être suivis dans des institutions de formation européennes.

Les exigences minimales actualisées et d'autres informations régulièrement mises à jour sont disponibles sur le [portail spécialisé](#). On y trouvera également une **liste de formations continues recommandées** qui offre une bonne base de référence aux personnes intéressées.

2.1.1 Commission de vérification

Présidence : Johannes Kuoni, Evangelisch-reformierte Landeskirche Graubünden

La commission de vérification a tenu quatre séances, qui se sont toutes déroulées le même jour que celles du groupe de travail Formation et formation continue auquel elle est rattachée.

La commission de vérification a accueilli deux nouveaux membres élus par le comité directeur : Remo Schweizer (SG) et Silvan Tarnutzer (ZH).

Anja Scheuzger, du secrétariat de Diaconie Suisse, a soutenu la commission sur le plan administratif. Elle est la première interlocutrice en cas de questions, et assure la tenue des procès-verbaux.

Au cours de l'année sous revue, sept nouvelles demandes ont été reçues et dix procédures de demande ont pu être achevées - dont sept avec remise du titre, et trois suite au retrait de la demande. La commission a répondu à six demandes d'informations. Celles-ci permettent de se faire une idée des exigences auxquelles il faut probablement s'attendre lors du dépôt d'une demande.

Les expériences faites depuis l'introduction des nouvelles exigences minimales il y a deux ans montrent que la différenciation accrue des prescriptions régissant l'admission à titre exceptionnel améliore la clarté des décisions. En même temps, ce mode d'admission devient plus exigeant, en particulier pour les personnes qui ne disposent pas d'une formation reconnue dans le domaine social (au minimum de niveau ES), et cela même si le volume total des modules de formation requis n'a pas été augmenté.

La commission de vérification a réexaminé les processus internes, la communication sur les procédures d'admission en cours ainsi que le formulaire de demande d'admission.

2.2 GT Projets et pratique

Co-présidence : Jacqueline Lavoyer-Bünzli, Etchanger, Peseux et Maya Hauri Thoma, Evangelisch-reformierte Kirche des Kantons St. Gallen

Le groupe de travail s'est réuni à trois reprises durant l'année sous revue. Il a dû prendre congé d'Ivana Mehr à la fin mars, mais a eu la joie d'accueillir à nouveau Eva Niedermann, de sorte que l'Église cantonale zurichoise reste représentée au sein du groupe.

Le cahier pratique « [Sorgende Gemeinschaften](#) » a été publié, et il peut aussi être commandé en édition imprimée au secrétariat de l'EERS. La version française n'a pas pu être achevée jusqu'à l'été comme cela était initialement prévu, mais elle est sur la bonne voie.

Le « sous-groupe Suisse romande » a entamé les préparatifs de la « Journée diaconale romande 2024 » à Lausanne, qui aura pour thème la « précarité ».

L'enquête en Suisse romande a été réalisée. L'interprétation, l'analyse et la synthèse des résultats sont en cours. D'autre part, les travaux préliminaires pour la réalisation de la version actualisée du guide sur le bénévolat ont débuté. Celui-ci paraîtra pour la première fois aussi en français.

L'entretien des relations avec la Suisse romande par l'intermédiaire de Jacqueline Lavoyer-Bünzli a été et reste un élément important du GT Projets et pratique.

Maya Hauri Thoma participera en tant que déléguée du comité directeur de Diaconie Suisse à la Conférence nationale sur la démence. Elle collabore également avec des spécialistes de la haute école bernoise sur les thèmes *Caring Community*, *Fair Care* (24/7, femmes migrantes dans le domaine du *care*) et travail auprès des personnes âgées, ce qui lui permet d'attirer l'attention sur l'offre ecclésiale. L'engagement au sein de réseaux constitue aussi un élément important du groupe de travail.

Par ailleurs, le groupe de travail examine comment il pourra continuer d'accompagner les paroisses et/ou les services cantonaux des Églises dans le développement de communautés bienveillantes, tout en s'attelant à un nouveau domaine d'action prioritaire. En l'occurrence, les thèmes envisagés sont les suivants : images de la vieillesse, baby boomers, démence, résilience des adolescentes et adolescents / jeunes adultes. Ces réflexions sont menées en tenant compte des ressources disponibles ainsi que d'autres projets en cours, dont notamment le sondage commun de Diaconie Suisse et de fondia ainsi que le colloque planifié par le GT Bases et recherche.

2.3 GT Bases et recherche

Présidence : Stephan Schranz, Églises réformées Berne-Jura-Soleure

Le groupe de travail s'est réuni à deux reprises et a poursuivi ses travaux dans une nouvelle composition. L'échange d'informations et la réflexion critique y ont occupé une place importante. Parmi les thèmes abordés ont notamment figuré les mesures d'encouragement de la relève dans les professions ecclésiales, et les chiffres-clés de la diaconie.

Le mandat relatif à l'« innovation et la souplesse dans la diaconie » décidé par l'assemblée plénière a fait l'objet d'une discussion élargie. Il en est ressorti que la détresse matérielle des personnes déconsidérées semble aussi importante que la détresse relative face aux grandes disparités et que la détresse non matérielle (psychique).

L'échange a débouché sur l'esquisse d'un colloque intitulé « Derrière les façades de la société d'abondance ». La rencontre se tiendra en ligne et permettra un échange international avec des

intervenantes et intervenants d'Allemagne. Sa réalisation est prévue en été/automne 2024. L'objectif visé est un échange intense entre spécialistes des trois approches thématiques suivantes :

- Le défi du contexte social : expériences en matière de viabilité de réseaux sociaux
- Le défi du monde du travail : expériences tirées de la gestion de la santé en entreprise
- Le défi de la quête de sens : expériences dans le traitement de questions spirituelles.

On espère que le colloque donnera des impulsions porteuses d'avenir pour l'activité diaconale au sein de l'Église qui pourront ensuite être approfondies au sein du groupe de travail.

Les personnes ayant quitté le groupe de travail en 2022 n'ont pas encore pu être entièrement remplacées. Par chance, quelques jeunes spécialistes ont accepté de participer au GT pour 2024.

2.4 GT Églises et œuvres

Présidence : Roland Luzi, coordinateur de Diakonie Forum

Le groupe de travail se réunit deux fois par année et a enregistré quelques changements dans sa composition. Ainsi, Carmen Meyer, ex-responsable de la division Suisse à l'EPER, est partie à la retraite ; sa successeure à l'EPER, Virginia Suter Reich, a été élue pour la remplacer au sein du groupe de travail. Regine Strittmatter, directrice générale de la fondation Diakoniewerk Neumünster, a également été élue au GT. A partir de 2024, la Croix Bleue sera représentée par son nouveau directeur, Parc Peterhans, qui remplacera ainsi Didier Rochat. Roland Luzi, qui dirige le GT Églises et œuvres depuis la fondation de la Conférence Diaconie Suisse en 2017, prendra sa retraite au 31 décembre. Paul Wellauer, membre du conseil de l'Église cantonale de Thurgovie, lui succédera à la tête du groupe de travail au 1^{er} janvier.

Lors de la séance du 12 juin, Virginia Suter Reich et Carmen Meyer ont présenté la nouvelle stratégie de l'EPER. Les membres du GT ont ensuite discuté en particulier de la spécificité ecclésiale de la stratégie de l'EPER

Regine Strittmatter a été invitée à présenter les principaux domaines d'activité de la Diakoniewerk Neumünster lors de la séance du 30 octobre. Pour distinguer et différencier la diaconie des autres branches de la santé, l'œuvre diaconale veut proposer des prestations d'accompagnement spirituel et diverses prestations bénévoles qui apportent une valeur ajoutée. Aujourd'hui, l'œuvre définit ses racines diaconales comme une « action d'aide en lien avec la société »

Markus Gebert, président de la Diakonenschaft Greifensee, a représenté l'institution ombrelle « Diaconie Suisse » à l'AGM (assemblée générale) d'Eurodiacona, qui s'est tenue du 26 au 28 avril 2023 à Helsinki. Un rapport a été présenté à l'assemblée générale de Diaconie Suisse. La prochaine assemblée annuelle de 2024 se tiendra à Bucarest, capitale de la Roumanie.

Le secrétariat a actualisé les descriptions de projets révisées de la liste de collecte, qui sont désormais publiées dans les deux versions linguistiques sur le site web. Il s'agit à présent d'assurer la communication sous une forme appropriée auprès du public intéressé.

2.5 Groupe spécialisé pour les soins palliatifs

Co-présidence : Pascal Mösli, Églises réformées Berne-Jura-Soleure et Theres Meierhofer-Lauf-fer, fondation Erlen Engelberg

Le travail du groupe spécialisé pour les soins palliatifs s'est concentré sur la nouvelle participa-tion des trois Églises nationales en tant que sponsors d'or au Congrès national des soins pallia-tifs de novembre 2023 à Bienne. Elles prévoyaient d'y présenter sur leur stand un instrument comparable à un système d'évaluation des soins permettant de prendre en compte les aspects spirituels dans les soins palliatifs.

Dans ses Directives nationales concernant les soins palliatifs, l'OFSP a recommandé l'intégra-tion systématique et continue de la spiritualité dans le traitement, les soins et la prise en charge palliatifs. Le défi consiste à identifier les besoins spirituels dans le cadre de l'accompagnement palliatif, y compris lors des soins quotidiens, et de les relever de telle sorte que l'aumônerie puisse intervenir rapidement et de façon ciblée. Avec les indicateurs pour l'implication de l'au-mônerie et du Spiritual Care développés en 2019 (www.indikationenset.ch), les professionnelles et professionnels de la santé et les aumôniers et aumônières disposent d'un instrument commun pour la collaboration interprofessionnelle, qui peut être facilement intégré dans le processus de traitement.

Un groupe préparatoire œcuménique créé pour l'occasion a élaboré un concept pour la présenta-tion de cet instrument lors du congrès. Outre des informations présentées dans un graphisme attrayant sur les objectifs et le fonctionnement des indicateurs, le stand a permis aux visiteuses et visiteurs de se confronter de manière interactive à la spiritualité personnelle, et a ainsi été un espace de rencontre et d'échange.

3. Secrétariat et portail spécialisé

Le secrétariat de la Conférence Diaconie Suisse accompagne les organes de la conférence tant sur des questions de fond qu'au niveau organisationnel, assure la réalisation de projets, et est responsable de l'administration du portail spécialisé [diakonie.ch](http://www.diakonie.ch) / [diaconie.ch](http://www.diaconie.ch). Ses collabora-teurs et collaboratrices s'occupent de l'organisation et du contenu d'une quarantaine de séances de différents organes de la conférence, de l'assemblée plénière jusqu'aux sous-groupes. Durant l'année sous revue, le travail du secrétariat a notamment mis l'accent sur la réalisation de l'enquête sur des chiffres-clés uniformisés dans la diaconie, ainsi que sur d'autres projets menés dans les groupes de travail.

Le portail spécialisé bilingue www.diakonie.ch / www.diaconie.ch reste pour la conférence un important instrument de communication proposant des suggestions et informations diversifiées aux personnes intéressées par la diaconie dans les Églises et les paroisses. Les pages consac-rées aux offres d'emploi, au bénévolat (en particulier le guide sur le travail bénévole), aux ac-tualités, à la formation et au magazine ont suscité un intérêt particulier.

En raison de restructurations personnelles à la chancellerie de l'EERS, Mme Beate Krethlow a temporairement remplacé Anja Scheuzger dans l'accompagnement de trois groupes de travail.

4. Composition des organes de la conférence au 31.12.2023

Comité directeur

- Présidence : Maurer Beat, membre du Conseil d'Église, Reformierte Landeskirche Aargau
- Vice-présidence : Egg Bernhard, membre du Conseil d'Église, Reformierte Kirche Kanton Zürich
- Marti Ursula, conseillère synodale, Églises réformées Berne-Jura-Soleure
- Luzi Roland, président du GT Église et œuvres, Diaconie Forum
- Schranz Stephan, président du GT Bases et recherche, Églises réformées Berne-Jura-Soleure
- Stupan Benjamin, conseiller synodal, Église évang.-réformée du canton de Fribourg
- Ulrich Leonie, présidente du GT Formation et formation continue, Reformierte Kirche Kanton Zürich
- Hauri Thoma Maya, co-présidence du GT Projets et pratique, Evangelisch-reformierte Kirche des Kantons St. Gallen
- Lavoyer-Bünzli Jacqueline, co-présidence du GT Projets et pratique, Etchanger, Peseux/ NE

GT Formation et formation continue

- Présidence : Ulrich Leonie, direction du secteur diaconie et générations, Reformierte Kirche Kanton Zürich
- Härtli Christian, secteur Diaconie, Ref. Landeskirche Aargau
- Hunziker Matthias, secteur Diaconie, Eglises réformées Berne-Jura-Soleure
- Kuoni Johannes, direction du service Kirchliches Leben de l'Evangelisch-reformierte Landeskirche Graubünden
- Naef Markus, Arbeitsstelle Junge Erwachsene, Evangelisch-roformierte Kirche des Kantons St. Gallen
- Rissi Hanspeter, Diakon, Kreuzlingen TG
- Schwarz Christoph, directeur, TDS Aarau
- Urech Tabitha, Sozialdiakonin, Binningen-Bottmingen BL
- von Allmen Jacques-Antoine, chargé de la formation continue A+W, Reformierte Kirche Kanton Zürich
- Z'Rotz-Schärer Monika, Sozialkiakonin, Littau-Reussbühl LU

Commission de vérificatin (sous-groupe du GT Formation et formation continue)

- Kuoni Johannes, direction du service Kirchliches Leben de l'Evangelisch-reformierte Landeskirche Graubünden
- Dolder Markus, Sozialdiakon, Köniz BE
- Rissi Hanspeter, Diakon, Kreuzlingen TG
- Schweizer Remo, Sozialdiakon, Mittleres Toggenburg SG

- Tarnutzer Silvan, sociologue, Sozialdiakon und Religionspädagoge, Ref. Landeskirche Zürich
- Z'Rötz-Schärer Monika, Sozialkiakonin, Littau-Reussbühl LU

GT Projets et pratique

- Co-présidence : Lavoyer-Bünzli Jacqueline, Etchanger, Peseux / NE
- Co-présidence : Hauri Thoma Maya, déléguée à la diaconie, Ev.-ref. Kirche des Kantons St. Gallen
- Deuble Miriam, responsable suppléante du secteur Diaconie, Églises réformées Berne-Jura-Soleure
- Grösser Karin, secteur Diaconie, Ref. Landeskirche Aargau
- Menzi Daniel, Sozialdiakon, Ref. Kirche St. Gallen Centrum
- Niedermann Eva, âge et générations, Ref. Landeskirche Kanton Zürich
- Plath Martin, Sozialdiakon, Cham ZG
- Rudaz-Kägi Liliane, diacre solidarités, coordinatrice du service cantonal Santé et solidarité, Église évang. réf. du canton de Vaud (EERV)
- Schatzmann-Fehlmann Astrid, Sozialdiakonin et professeure, TDS Aarau

GT Bases et recherche

- Présidence : Schranz Stephan, responsable du secteur Diaconie, Églises réformées Berne-Jura-Soleure
- Eugster-Schaetzle Tabea, assistante chargée d'enseignement / doctorande à la faculté de théologie de l'université de Bâle
- Frey Urs, membre de la commission du secteur paroissial (Kirchenkreiskommission) 7 / 8, Reformierte Kirche Zürich
- Hunn-Vogler Kathrin, direction du secteur travail social, TDS Aarau
- Sigrist Christoph, professeur à la chaire de sciences diaconales, Université de Berne

GT Églises et œuvres

- Présidence : Roland Luzi, coordinateur de Diakonie Forum (jusqu'au 30.06.2023)
- Ammann Pierre, directeur, CSP Berne-Jura
- Brunner-Reichart Eva, direction Armée du Salut DHQW Ost Zürich
- Egg Bernhard, membre du Conseil d'Église, Reformierte Kirche Kanton Zürich
- Gautschi Moritz, directeur de la fondation St. Stephanus, coordinateur de Diakonie Forum
- Rass Friederike, directrice générale Sozialwerk Pfarrer Sieber
- Suter Reich Virginia, directrice de la division Suisse de l'EPER
- Wellauer Paul, membre du Conseil d'Église, Evangelische Landeskirche des Kantons Thurgau
- Werner Marion, membre du Conseil d'Église, Evangelisch-reformierte Kantonalkirche Schwyz
- Zimmermann Magdalena, directrice suppléante Mission21
- Vacant: Siège de la Croix Bleue – sera repourvu dès 2024

Groupe spécialisé pour les soins palliatifs

- Co-présidence : Meierhofer-Laufer Theres, directrice de la fondation Erlen Engelberg
- Co-présidence : Mösli Pascal, chargé de l'aumônerie spécialisée et des soins palliatifs, Églises réformées Berne-Jura-Soleure
- Borer Evelyn, présidente du Conseil synodal des l'Evangelisch-reformierten Kirche Kanton Solothurn
- Hochuli Jürg, responsable du secteur des paroisses, Reformierte Landeskirche Aargau
- Magnin Adrienne, co-animatrice Fondation Rive-Neuve (VD)
- Trautvetter Helen, chargée des soins palliatifs à la Reformierten Kirche Kanton Zürich et aumônière au Zürcher Lighthouse
- Renata Aebi, représentation de l'Association professionnelle Aumônerie dans les milieux de santé
- Wohnlich Stefan, pasteur, collaborateur à l'aumônerie spécialisée de l'Evangelischen Landeskirche des Kantons Thurgau
- Mayer Stefan (à titre temporaire), responsable du secteur Aumônerie, Reformierte Landeskirche Aargau

Bureau du secrétariat de la Conférence Diaconie Suisse

- Simon Hofstetter, responsable du secrétariat Diaconie Suisse / directeur des relations avec les Églises, Église évangélique réformée de Suisse
- Flügge Thomas, chargé de la communication pour le portail diaconie.ch
- Beate Krethlow, assistante administrative, Église évangélique réformée de Suisse (poste à durée déterminée)
- Scheuzger Anja, assistante administrative, Église évangélique réformée de Suisse